

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA – DOMINI, EMAIL E HOSTING

---

Jam Area S.r.l. | Rev. 3 - 19 ottobre 2026 | Condizioni applicabili ai rapporti B2B

Le presenti Condizioni Specifiche disciplinano i servizi di dominio, DNS, posta elettronica e hosting forniti da Jam Area S.r.l. ("Jam Area") a clienti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale ("Cliente"). Sono parte integrante della Proposta / Ordine sottoscritta dal Cliente.

### 1. DEFINIZIONI E OGGETTO

Per "Servizi" si intendono i servizi indicati nella Proposta / Ordine, inclusi, a titolo esemplificativo, registrazione o trasferimento di nomi a dominio, gestione DNS, caselle di posta elettronica, hosting condiviso o dedicato, certificati SSL e servizi opzionali espressamente acquistati.

Jam Area si impegna a rendere disponibili i Servizi secondo le caratteristiche tecniche e commerciali indicate nella Proposta / Ordine e nelle eventuali schede tecniche richiamate.

### 2. INFRASTRUTTURA, FORNITORI TERZI E SUBFORNITURA

Il Cliente prende atto che Jam Area può erogare i Servizi utilizzando infrastrutture, registri, registrar, data center, software, licenze e servizi tecnici di soggetti terzi, anche in modalità white label. Jam Area può affidare a terzi, in tutto o in parte, attività tecniche necessarie all'erogazione, mantenendo nei confronti del Cliente la gestione del rapporto contrattuale per le prestazioni fatturate da Jam Area.

Jam Area potrà sostituire il fornitore infrastrutturale o migrare i Servizi verso infrastrutture equivalenti o migliorative, purché non vengano ridotte in modo sostanziale le caratteristiche essenziali acquistate dal Cliente. Eventuali modifiche rilevanti saranno comunicate con congruo preavviso, salvo urgenze tecniche o di sicurezza.

### 3. DOMINI E DNS

Il Cliente garantisce la correttezza e la liceità dei dati e delle richieste relative ai nomi a dominio. Ove tecnicamente e giuridicamente possibile, il dominio viene registrato o mantenuto con intestazione al Cliente o al soggetto da questi indicato. Il Cliente è responsabile dei diritti sul nome richiesto e manleva Jam Area da pretese di terzi relative alla registrazione o all'uso del dominio.

In caso di cessazione del Servizio, e previo integrale pagamento di quanto dovuto, Jam Area renderà disponibili al Cliente i codici o le informazioni tecniche ragionevolmente necessarie al trasferimento del dominio, nei limiti delle regole del Registro/Registrar competente e dei tempi tecnici applicabili.

Jam Area non risponde della mancata registrazione o del mancato rinnovo quando dipendano da dati errati o tardivi forniti dal Cliente, mancato pagamento, indisponibilità del nome, decisioni del Registro/Registrar o cause non imputabili a Jam Area.

### 4. HOSTING, ACCESSI CMS/FTP E CONTENUTI DEL CLIENTE

Quando il Cliente, propri incaricati o terzi da esso autorizzati dispongono di accesso al CMS, FTP, pannelli di controllo o altri strumenti di amministrazione, il Cliente è responsabile dell'uso delle credenziali, dei file caricati, dei contenuti pubblicati, delle configurazioni e degli aggiornamenti eseguiti.



Il Cliente si impegna a non caricare o diffondere contenuti illeciti, lesivi di diritti di terzi, malware, codice malevolo o materiali idonei a compromettere la sicurezza o la stabilità dell'infrastruttura. Jam Area può rimuovere o isolare contenuti e sospendere gli accessi quando ciò sia necessario per sicurezza, obblighi di legge, tutela di terzi o continuità del servizio condiviso.

Salvo specifico incarico, non rientrano nel canone hosting la manutenzione evolutiva o correttiva del sito, l'aggiornamento di CMS/plugin/temi, la bonifica da malware, la risoluzione di vulnerabilità applicative e gli interventi causati da modifiche effettuate dal Cliente o da terzi.

## 5. POSTA ELETTRONICA

Le credenziali di posta sono personali e devono essere custodite con misure adeguate. Il Cliente deve utilizzare password robuste e comunicare tempestivamente a Jam Area eventuali sospetti di compromissione.

Il servizio di posta elettronica standard non comprende il backup dei messaggi. Il recupero dei messaggi cancellati non è garantito; eventuali interventi di recupero o piani di ripristino, ove disponibili, richiedono una specifica richiesta e una quotazione separata. Il Cliente è responsabile della conservazione autonoma di messaggi, allegati e dati importanti.

I sistemi antispam, antivirus e di reputazione, ove presenti, riducono il rischio ma non garantiscono il blocco totale di messaggi indesiderati, phishing, malware o falsi positivi. L'uso del Servizio per invii massivi non autorizzati, spam o attività abusive può comportare sospensione immediata dell'account interessato.

## 6. MANUTENZIONE, CONTINUITÀ E LIVELLI DI SERVIZIO

Jam Area e i propri fornitori possono effettuare interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria, sostituzione, aggiornamento o migrazione dell'infrastruttura. Gli interventi programmabili saranno, per quanto ragionevolmente possibile, comunicati preventivamente; quelli urgenti potranno essere eseguiti senza preavviso.

I servizi standard sono erogati secondo criteri Best Effort. Salvo differente accordo scritto, non sono garantiti uptime minimi, tempi massimi di presa in carico, risoluzione o ripristino. Jam Area si impegna comunque a gestire le segnalazioni con diligenza professionale e a coordinarsi con gli eventuali fornitori infrastrutturali.

## 7. BACKUP E RIPRISTINO

I servizi di backup per hosting, database e posta elettronica non sono inclusi nell'offerta standard e sono prestati solo se espressamente indicati nella Proposta / Ordine. Frequenza, dati coperti, conservazione e modalità di ripristino sono quelli della specifica opzione acquistata. L'eventuale disponibilità di copie tecniche infrastrutturali non equivale a un servizio di backup o recupero garantito per il Cliente.

Il backup non sostituisce l'obbligo del Cliente di conservare copie autonome dei dati importanti. Jam Area non garantisce il ripristino di singoli file o messaggi se tale funzione non è prevista dal servizio acquistato. Eventuali attività di ripristino, migrazione o recupero non comprese nel canone possono essere quotate separatamente.

## 8. DURATA, RINNOVO, DISDETTA E VARIAZIONI ECONOMICHE

Salvo diversa previsione nella Proposta / Ordine, il Contratto ha durata di 12 mesi dalla data di attivazione e si rinnova tacitamente per ulteriori periodi di 12 mesi. La disdetta deve pervenire almeno 30 giorni prima della scadenza via PEC o raccomandata A/R.



Jam Area può modificare i canoni per i rinnovi successivi, anche a seguito di variazioni di prezzi di registrar, licenze, infrastrutture o altri servizi terzi. L'aumento sarà comunicato, ove possibile, almeno 60 giorni prima della scadenza. In caso di aumento il Cliente può evitare il rinnovo comunicando disdetta entro la scadenza utile indicata nella comunicazione o, se più favorevole, entro il termine ordinario di 30 giorni.

## 9. FATTURAZIONE, PAGAMENTO, MOROSITÀ

Fatturazione e modalità di pagamento sono quelle indicate nella Proposta / Ordine. Gli importi si intendono al netto dell'IVA, salvo diversa indicazione.

In caso di ritardo si applicano automaticamente gli interessi moratori previsti dal D.Lgs. 231/2002, oltre ai costi ragionevoli di recupero. Se il ritardo supera 15 giorni dalla scadenza, Jam Area può sospendere, in tutto o in parte, i Servizi previa comunicazione al Cliente. Se il ritardo supera 30 giorni, Jam Area può risolvere il Contratto mediante comunicazione scritta, fatto salvo il diritto al pagamento dei corrispettivi maturati, dei costi sostenuti e dell'eventuale maggior danno.

La sospensione o la cessazione causata da morosità non dà diritto a rimborsi o riduzioni del canone e può determinare, decorso un termine ragionevole, la cancellazione di dati o risorse secondo le policy tecniche del servizio e gli obblighi di legge.

## 10. SOSPENSIONE PER SICUREZZA, ABUSI O PROVVEDIMENTI

Jam Area può sospendere senza preavviso uno o più Servizi quando ciò sia necessario per fronteggiare attacchi, compromissioni, spam, uso fraudolento, vulnerabilità gravi, violazioni di legge, ordini dell'Autorità o situazioni che possano compromettere infrastrutture o servizi di altri clienti.

Jam Area informerà il Cliente appena ragionevolmente possibile e collaborerà alla riattivazione una volta rimossa la causa. Se la causa è imputabile al Cliente, al sito, alle credenziali o a software gestiti dal Cliente o da terzi, i costi di bonifica, messa in sicurezza o ripristino potranno essere addebitati separatamente. Il periodo di sospensione non determina riduzione del canone quando la sospensione dipende da cause imputabili al Cliente o da obblighi di legge.

## 11. RESPONSABILITÀ E LIMITI

Jam Area risponde dell'esecuzione dei Servizi con la diligenza richiesta dalla natura professionale dell'attività. Salvo il caso di dolo o colpa grave e salvo i diritti inderogabili previsti dalla legge, Jam Area non risponde di danni indiretti o consequenziali, perdita di profitto, perdita di chance, fermo attività, perdita di contratti, danni reputazionali o perdita di dati quando tali danni non siano direttamente imputabili a un inadempimento di Jam Area.

Jam Area non risponde di interruzioni o malfunzionamenti dovuti a forza maggiore, indisponibilità di energia o connettività, decisioni di Registri/Registrar, guasti o servizi di terzi non controllabili da Jam Area, attacchi informatici non evitabili con misure ragionevoli, software del Cliente o di terzi, credenziali compromesse per fatto del Cliente, contenuti o configurazioni operate dal Cliente o da soggetti da esso incaricati.

Salvo dolo o colpa grave e fatti per i quali la responsabilità non può essere limitata, la responsabilità complessiva di Jam Area per danni diretti derivanti dal singolo Contratto non potrà eccedere l'importo dei canoni effettivamente corrisposti dal Cliente a Jam Area per i Servizi interessati nei 12 mesi precedenti l'evento dannoso o, se il Contratto è attivo da meno di 12 mesi, l'importo corrisposto sino a tale data.



## 12. OBBLIGHI DEL CLIENTE E MANLEVA

Il Cliente deve utilizzare i Servizi nel rispetto delle leggi, dei diritti di terzi, delle regole dei Registri/Registrar e delle ragionevoli indicazioni tecniche di Jam Area. È responsabile dei contenuti pubblicati, dei dati trattati, delle licenze software, delle attività svolte tramite i propri account e dell'operato dei soggetti ai quali concede accesso.

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Jam Area da pretese, sanzioni, costi e danni derivanti da contenuti, trattamenti di dati, violazioni di diritti di terzi, uso illecito o abusivo dei Servizi, quando tali fatti siano imputabili al Cliente o a soggetti da esso autorizzati, fatti salvi i casi di responsabilità propria di Jam Area.

## 13. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Per i dati relativi alla gestione amministrativa e contrattuale del rapporto, ciascuna Parte opera quale autonomo titolare per le finalità di propria competenza.

Quando, nell'erogazione di hosting, e-mail o servizi tecnici, Jam Area tratta dati personali per conto del Cliente, il Cliente opera quale Titolare del trattamento e Jam Area quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. In tali casi si applica l'Appendice A alle presenti Condizioni.

Il Cliente resta responsabile della liceità dei dati e dei contenuti immessi nei Servizi, delle informative agli interessati, delle basi giuridiche e degli ulteriori adempimenti di propria competenza.

## 14. RISERVATEZZA

Ciascuna Parte si impegna a mantenere riservate le informazioni tecniche, commerciali, organizzative e le credenziali ricevute dall'altra Parte e a utilizzarle esclusivamente per l'esecuzione del Contratto. L'obbligo permane anche dopo la cessazione, finché le informazioni non siano legittimamente divenute pubbliche o non sussista un obbligo di comunicazione previsto dalla legge.

## 15. FORNITORI, SUB-RESPONSABILI E CONTINUITÀ DEL SERVIZIO

Jam Area può avvalersi di fornitori, partner, registrar, data center e sub-responsabili del trattamento necessari all'erogazione. Il Cliente autorizza tale ricorso nei limiti del Contratto e, per i trattamenti di dati personali, secondo l'Appendice A.

La cessazione o modifica del rapporto tra Jam Area e uno specifico fornitore infrastrutturale non comporta automaticamente la cessazione del Contratto con il Cliente: Jam Area potrà migrare il Servizio presso altro fornitore equivalente, adottando misure ragionevoli per garantire continuità e integrità dei dati.

## 16. CESSAZIONE, ESPORTAZIONE E CANCELLAZIONE DATI

Alla cessazione del Contratto, il Cliente deve richiedere per tempo eventuali esportazioni, migrazioni o trasferimenti. Salvo diversa previsione, tali attività non sono incluse nel canone.

Decorso un periodo tecnico ragionevole dalla cessazione, e fatti salvi obblighi di conservazione o backup non immediatamente sovrascrivibili, Jam Area potrà cancellare account, siti, caselle e dati ospitati. Il Cliente è quindi tenuto a predisporre proprie copie prima della cessazione. Jam Area fornirà collaborazione ragionevole per il trasferimento, previo pagamento di quanto dovuto e degli eventuali costi di migrazione concordati.



## 17. COMUNICAZIONI, LEGGE APPLICABILE E FORO

Le comunicazioni contrattuali rilevanti, incluse disdetta, diffida e risoluzione, devono essere inviate agli indirizzi indicati nella Proposta / Ordine, preferibilmente via PEC o raccomandata A/R.

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia tra imprese o professionisti relativa a validità, interpretazione, esecuzione o cessazione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Verbania. Qualora, in via eccezionale, il Cliente rivesta la qualifica di consumatore, resta fermo il foro inderogabile previsto dalla normativa a tutela del consumatore.

## 18. CLAUSOLE FINALI E GERARCHIA DOCUMENTALE

La nullità o inefficacia di una clausola non incide sulla validità delle altre. Eventuali deroghe sono efficaci solo se approvate per iscritto.

Il Contratto è composto dalla Proposta / Ordine, dalle presenti Condizioni, dall'Appendice A quando applicabile e dalle eventuali schede tecniche richiamate. In caso di contrasto prevale la Proposta / Ordine per le condizioni economiche e tecniche specifiche, quindi le presenti Condizioni e infine le schede tecniche, salvo che queste ultime prevedano espressamente una deroga.

## APPENDICE A - ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 28 GDPR

La presente Appendice si applica automaticamente quando Jam Area tratta dati personali per conto del Cliente nell'ambito dei Servizi di hosting, posta elettronica o servizi tecnici connessi.

### A.1 Ruoli e oggetto

Il Cliente è Titolare del trattamento; Jam Area è Responsabile del trattamento. Il trattamento riguarda l'hosting, la conservazione, la trasmissione, la gestione tecnica, la sicurezza, il backup se acquistato e l'assistenza strettamente necessaria all'erogazione dei Servizi.

### A.2 Durata

Il trattamento dura per il periodo di erogazione del Servizio e per i tempi tecnici di cancellazione o sovrascrittura dei backup, fatti salvi obblighi di legge.

### A.3 Categorie di dati e interessati

Possono essere trattati dati identificativi e di contatto, dati account e autenticazione, contenuti di siti e caselle e-mail, comunicazioni, log, indirizzi IP e altri identificativi tecnici. Gli interessati possono includere dipendenti e collaboratori del Cliente, clienti, prospect, fornitori, utenti del sito e corrispondenti e-mail. Eventuali categorie particolari di dati sono trattate solo se immesse dal Cliente e sotto la sua responsabilità.

### A.4 Istruzioni

Jam Area tratta i dati esclusivamente su istruzioni documentate del Cliente e nella misura necessaria a erogare i Servizi, salvo obblighi di legge. Le istruzioni risultano dal Contratto e dalle richieste tecniche documentate del Cliente.

### A.5 Riservatezza e sicurezza

Jam Area assicura che le persone autorizzate al trattamento siano vincolate alla riservatezza e adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, incluse misure di controllo accessi, gestione credenziali, aggiornamento, monitoraggio e protezione dell'infrastruttura, tenendo conto della natura del Servizio.



## A.6 Sub-responsabili

Il Cliente autorizza in via generale per iscritto Jam Area a ricorrere ai sub-responsabili necessari per i Servizi. Tra i possibili fornitori infrastrutturali figura Altea 365 S.r.l. (servizi Iwlink); ulteriori soggetti e le rispettive funzioni dovranno essere identificati e documentati da Jam Area. Prima di aggiunte o sostituzioni di sub-responsabili, Jam Area informa il Cliente con modalità che consentano di formulare opposizione motivata; Jam Area impone ai sub-responsabili obblighi di protezione dei dati sostanzialmente equivalenti ai propri, ai sensi dell'art. 28 GDPR. La presente clausola non attesta, da sola, l'esistenza di un accordo già sottoscritto con il fornitore.

## A.7 Assistenza al Titolare

Tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni disponibili, Jam Area assiste ragionevolmente il Cliente nella gestione delle richieste degli interessati, nella sicurezza, nelle valutazioni di impatto e negli adempimenti relativi alle violazioni di dati personali, nella misura in cui tali attività riguardino i Servizi erogati. Attività straordinarie potranno essere quotate separatamente quando non derivino da un inadempimento di Jam Area.

## A.8 Violazioni di dati personali

Jam Area informa il Cliente senza ingiustificato ritardo dopo essere venuta a conoscenza di una violazione di dati personali che riguardi i Servizi e fornisce le informazioni disponibili necessarie al Cliente per adempiere ai propri obblighi.

## A.9 Trasferimenti extra SEE

Jam Area non dichiara, in assenza di conferma documentale dell'intera filiera, che ogni operazione di trattamento sia circoscritta allo Spazio Economico Europeo. Eventuali trasferimenti verso Paesi extra SEE, inclusi accessi da remoto, richiedono una base di liceità e le garanzie applicabili secondo il GDPR; informazioni specifiche saranno fornite al Cliente prima dell'attivazione delle eventuali funzionalità interessate.

## A.10 Restituzione/cancellazione

Alla cessazione del Servizio, su richiesta del Cliente e nei limiti tecnici applicabili, Jam Area restituisce o rende esportabili i dati e procede alla cancellazione secondo i tempi tecnici e le policy di retention, salvo obblighi di legge. I dati residui nei backup saranno eliminati mediante normale sovrascrittura secondo i cicli previsti.

## A.11 Audit e informazioni

Jam Area mette a disposizione le informazioni ragionevolmente necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 GDPR. Eventuali audit del Cliente devono essere concordati con congruo preavviso, svolti senza compromettere la sicurezza o la riservatezza di altri clienti e, se richiedono attività straordinarie, potranno essere oggetto di quotazione salvo che emergano inadempimenti di Jam Area.

Documento emesso da Jam Area S.r.l. – Versione 3 del 19/10/2026. La sottoscrizione del Cliente non è richiesta su questo documento: l'accettazione e l'eventuale approvazione specifica delle clausole avvengono mediante la firma della Proposta / Contratto e l'adesione all'offerta, accettando espressamente questa versione.

Per Jam Area S.r.l. – Firma autorizzata: \_\_\_\_\_



Data: 27.10.2026

